

INSTRUCCIONES

Adquisición de cursos a través de tienda virtual

2013

INSTRUCCIONES DE COMPRA A TRAVÉS DE LA TIENDA VIRTUAL

En el presente documento se detallan los pasos a seguir para adquirir cursos a través de la web de Grupo Conforsa.

El proceso de compra se desarrolla en cuatro pasos:

1. Selección del curso o cursos.
2. Registro en la web.
3. Pago a través del terminal punto de venta.
4. Inscripción en el curso o cursos seleccionados.

1. Selección del curso o cursos.

Al acceder a la tienda virtual usted se encontrará una pantalla como la que se muestra a continuación. En ella aparecen todas las áreas formativas que componen el catálogo.

Al pulsar sobre cualquiera de las áreas se desplegarán los cursos que la componen.

Tienda de cursos on line | 1- Seleccione su curso | 2- Confirme su pedido | 3- Regístrese | 4- Realice su compra |

Flexibilidad de horarios + Cursos interactivos VOLVER A MI COMPRA En modalidad Autoaprendizaje o con Asistencia tutorial Términos y condiciones de uso >>>

- [+] Administración y Oficinas
- [+] Calidad, Prevención y Medioambiente
- [+] Comercial
- [+] Diseño, Sistemas de información
- [+] Idiomas
- [+] Industrial
- [+] Legislación
- [+] Ofimática
- [+] Programación
- [+] Recursos Humanos

[+] Diseño, Sistemas de información

[+] Idiomas 

Ver información y detalles del curso (objetivos y contenido)

Ver una demo del curso

Añadir el curso al carrito de la compra

* Precio con descuento

RELACIÓN DE CURSOS		HORAS	Autoaprendizaje (Sin tutor)			Asistencia tutorial			
			PRECIO	PRECIO*	COMPRAR	PRECIO	PRECIO*	COMPRAR	
A BUSINESS LETTER		---	6	6,0	--		12,0	--	
BUSINESS DOCUMENTS		---	6	6,0	--		12,0	--	
FRANCÉS AVANZADO (C1)	 	50		50,0	40,0		100,0	--	
FRANCÉS BÁSICO (A2)	 	50		50,0	40,0		100,0	--	
FRANCÉS INTERMEDIO-ALTO (B2)	 	50		50,0	40,0		100,0	--	
FRANCÉS INTERMEDIO-BAJO (B1)	 	50		50,0	40,0		100,0	--	
FRANCÉS PARA PRINCIPIANTES (A1)	 	50		50,0	40,0		100,0	--	
GENERAL VOCABULARY WHEN TRAVELLING		---	6	6,0	--		12,0	--	

[+] Industrial

En esta pantalla se nos muestra el nombre del curso, sus horas de duración y el precio del mismo en cada una de sus modalidades.

La modalidad **Autoaprendizaje** implica que el curso no tiene asignado un tutor, por lo que el alumno deberá realizar el mismo de forma completamente autónoma e independiente.

En la modalidad **Asistencia tutorial** el curso tiene asignado un tutor que responderá a cuantas cuestiones le puedan surgir al alumno durante la realización del mismo.

Desde esta pantalla, haciendo clic en el icono correspondiente, se puede acceder a información complementaria del curso (finalidad y contenido), a ver un capítulo demo y a comprar el curso.

Tienda on line | 1- Seleccione su curso | 2- Confirme su pedido | 3- Regístrese | 4- Realice su compra |

FRANCÉS BÁSICO (A2) Horas del curso: 50

Finalidad:

Este curso está diseñado para personas que teniendo un conocimiento previo de la lengua francesa, estén interesadas en tener unos conocimientos más profundos de vocabulario, gramática y conversación para comunicarse de forma escrita u oral usando frases más elaboradas.

Al finalizar el curso el alumno habrá adquirido los conocimientos necesarios para conocer este idioma y poder seguir ampliando sus conocimientos en niveles más avanzados.

Contenido:

En el curso se revisan los siguientes aspectos:

Gramática: Los verbos auxiliares (avoir y être), los pronombres personales sujeto átonos y tónicos, los pronombres de objeto directo y los de objeto indirecto, el presente de los verbos regulares terminados en -ER y en -IR, el semi-auxiliar ALLER, el presente de los principales verbos del tercer grupo, los artículos definidos e indefinidos, los artículos partitivos y los contractos. La frase interrogativa. Los adjetivos demostrativos, las preposiciones relacionadas con los medios de transporte. Los verbos pronominales. La frase negativa. La formación del plural de los nombres. Los pronombres demostrativos. La interrogación indirecta. La formación del plural y el femenino de los adjetivos. Adjetivos y pronombres posesivos. El passé composé. La frase exclamativa. La formación del futuro, la utilización del futur proche. La expresión de la causa. La comparación, el superlativo regular. Algunas preposiciones. El imperfecto de indicativo. La expresión de la condición. El infinitivo y el imperativo de los verbos.

Vocabulario: Los números ordinales y cardinales, la expresión del tiempo (fecha, horas, estaciones, meses del año). La comida y las partes del cuerpo humano. La ciudad y las compras. La familia, los países y las diferentes nacionalidades. Los animales, los juegos y el tiempo libre. El trabajo, pedir y dar una dirección. El medio ambiente, las catástrofes naturales.

En las unidades existen diferentes prácticas con actividades de audición (Écouter), de alocución (Parler), de lectura (Lire) y escritura (Écrire).

 

Curso en versión autoaprendizaje
 Precio del curso: 50,0 €
 Descuento: 10,0 €
 Precio final: 40,0 €

 **Comprar curso versión autoaprendizaje >>>**

Curso con asistencia tutorial
 Precio del curso: 100,0 €

 **Comprar curso con asistencia tutorial >>>**

Al pulsar en el icono de información adicional, se muestra una pantalla como la que sigue.

Desde esta página también se puede acceder a ver una demo del curso y añadir el curso a nuestro carrito de la compra en cualquiera de sus dos modalidades (Autoaprendizaje o con Asistencia tutorial).

Haciendo clic sobre el icono con la leyenda VOLVER A MI COMPRA, accederemos a la pantalla en la que se muestran los cursos que tenemos seleccionados hasta el momento.

Cada vez que pulsemos sobre el icono para comprar un curso, la aplicación nos llevará a una pantalla como la que se muestra en la siguiente página.

Productos seleccionados | 1- Seleccione su curso | 2- **Confirme su pedido** | 3- Regístrese | 4- Realice su compra |

Añada los cursos que desea comprar

A la derecha se muestra la lista de cursos en los que está interesado. Si desea añadir más, haga clic en cualquier enlace de "**Comprar más**". Cuando haya finalizado de añadir cursos a su selección, pulse en "**Confirme su pedido**".

Comprar más



Mi selección

	TIPO	HORAS	Nº	PRECIO	ELIM.
BÁSICO DE CALIDAD	Online	20	1	16	
FRANCÉS BÁSICO (A2)	Online	50	1	40	
TOTAL:				56 €	

Comprar como particular
 Comprar como empresa

Confirme su pedido >>>

En esta pantalla, se muestran los cursos que hemos seleccionado hasta el momento con el importe de cada uno de ellos y el importe total.

También nos permite eliminar un curso de la lista, pulsando en el icono con forma de papelera, situado a la derecha.

Podemos seguir añadiendo más cursos al carro pulsando sobre el icono situado a la izquierda, bajo el epígrafe,

comprar más.

Una vez que tengamos seleccionado el curso, o cursos, que queramos comprar, pulsaremos sobre el enlace "Confirme su pedido", que nos llevará a la página que nos permite registrarnos en la web y proseguir con el proceso de compra.

2. Registro en la web.

Para continuar con el proceso de adquisición del curso o cursos, es necesario registrarse en la web. Para ello es imprescindible cumplimentar correctamente todos los campos situados bajo el título Nuevo usuario. Los datos introducidos deben ser verdaderos, poniendo especial atención a la dirección de correo electrónico o email, ya que es a través de este medio por el que se van a recibir las instrucciones y claves para acceder al curso que se está comprando.

Los campos “Nombre de usuario” y “contraseña” situados al final del formulario sirven para que usted pueda registrarse en ocasiones futuras, sin necesidad de tener que volver a escribir todos los datos.

En ese caso, si ya estuviera registrado en nuestra web, tan sólo tendrá que

Registro de usuarios | 1- Seleccione su curso | 2- Confirme su pedido | 3- [Regístrese](#) | 4- Realice su compra |

Regístrese	Usuario registrado	Nuevo usuario
<p>Para realizar un pedido es necesario estar registrado. En el caso de que no lo esté introduzca sus datos en "Nuevo Usuario".</p> <p style="text-align: center;"><<< Volver a productos seleccionados</p>	<p>Si ya es un usuario registrado en nuestra página, introduzca su nombre y contraseña.</p> <p>Nombre de usuario <input type="text"/></p> <p>Contraseña <input type="password"/></p> <p><input type="checkbox"/> Acepto los términos y condiciones de uso.</p> <p style="text-align: right;">Acceder >>></p>	<p>Si aún no está registrado, debe cumplimentar los datos () que a continuación se solicitan.</p> <p>Nombre* <input type="text"/></p> <p>Apellido 1* <input type="text"/></p> <p>Apellido 2 <input type="text"/></p> <p>DNI/NIE* <input type="text"/></p> <p>Email* <input type="text"/></p> <p>Teléfono 1* <input type="text"/></p> <p>Teléfono 2 <input type="text"/></p> <p>Dirección* <input type="text"/></p> <p>Código postal* <input type="text"/></p> <p>Localidad* <input type="text"/></p> <p>Nombre de usuario* <input type="text"/></p> <p>Contraseña* <input type="password"/></p> <p><input type="checkbox"/> Acepto los términos y condiciones de uso.</p> <p style="text-align: right;">Acceder >>></p>
	<p style="background-color: #f4a460; padding: 2px;">¿Olvidó su contraseña?</p> <p>Introduzca su dirección de correo electrónico y te enviaremos un correo con instrucciones para recuperar tu contraseña.</p> <p>Email <input type="text"/></p> <p style="text-align: right;">Enviar >>></p> <p style="text-align: center;"><<< Terminos y condiciones de uso </p>	

escribir su nombre de usuario y contraseña en los campos habilitados bajo el título “Usuario registrado”.

Siempre será necesario aceptar los términos y condiciones de uso para poder proseguir.

Una vez que hayamos pulsado el enlace “Acceder >>>” se nos muestra una pantalla con los cursos solicitados y se nos requieren los datos necesarios para poder facturar el pedido.

Datos adicionales
| 1- Seleccione su curso | 2- Confirme su pedido | 3- Regístrese | 4- Realice su compra |

Datos facturación

Cumplimente los datos necesarios para realizar la factura.

Si ha realizado algún pedido con anterioridad, aparecen los datos de facturación del mismo. Puede modificarlos si lo desea.

Persona/Empresa

NIF/CIF

Dirección

Código postal

Población

[Realizar pedido >>>](#)

Datos pedido 201312510221936632835

	Unid.	PRECIO/un.	TOTAL
BÁSICO DE CALIDAD	CURSO	1	16
FRANCÉS BÁSICO (A2)	CURSO	1	40
TOTAL:			56,00 €

Una vez cumplimentados correctamente los datos, al pulsar el enlace *“Realizar pedido”* la aplicación transferirá los datos a la aplicación de la entidad bancaria.

3. Pago a través de terminal punto de venta.

En este punto la aplicación de la entidad bancaria nos solicitará los datos de la tarjeta con la que vamos a efectuar el pago. Conviene recordar que el entorno en el que se realiza este proceso es un entorno dependiente de la entidad bancaria, y por tanto completamente seguro. En ningún caso se almacenan en la aplicación los datos bancarios del usuario que está realizando la compra.

Una vez introducidos los datos de la tarjeta, la aplicación de la entidad bancaria procederá de la misma manera que con cualquier otra compra que haya podido realizar por internet (por ejemplo, en algunos casos, se envía un código al teléfono móvil del titular de la tarjeta para que lo introduzca en la página antes de seguir con la compra). Este proceso, como venimos diciendo, es ajeno a Grupo Conforsa y puede variar dependiendo de la entidad bancaria con la que usted trabaje.

4. Inscripción en el curso.

Una vez que se haya completado el proceso de pago, usted recibirá un correo electrónico en el que se le detallarán las instrucciones para poder acceder al mismo y se le facilitarán las claves de acceso.

A partir de ese momento usted podrá comenzar a realizar el curso que acaba de adquirir.